

När du har slutfört en beställning hos Vardagsrummet butik skickas en orderbekräftelse till din e-postadress. I bekräftelsen finns alla uppgifter om din order, priser, betalning och leveransadress. Är något fel i beställningen – kontakta oss genast via [info@vardagsrummetbutik.se](mailto:info@vardagsrummetbutik.se) eller telefon 0733-605723. Du måste vara 18 år eller har målsmans godkännande vid beställning.

Priserna i butiken anges i SEK (svenska kronor) och alla priser är inklusive 25 % moms.

Vi reserverar oss för prisändringar orsakat av prisändring från leverantör, feltryck i prislistan samt felaktigheter i priser beroende på felaktig information och förbehåller oss rätten att justera priset.

#### Betalning

I vardagsrummetbutik.se kan du betala med:

- Kontokort
- Swish

#### Leverans

Fraktavgift i Sverige:

PostNord – 59 kr. Fri frakt vid köp över 1000 kr.

Leveranstiden är normalt 2-7 arbetsdagar efter det att din beställning registrerats.

#### Ångerrätt

Som konsument har du 14 dagars ångerrätt när du handlar hos oss. Ångerrätten löper ut 14 dagar efter det att du har mottagit din vara. Om du har beställt flera varor i samma order och de levereras individuellt, löper ångerrätten ut den dag då du har mottagit den sista varan. Ångerrätten innebär att du har 14 dagar på dig att meddela att du vill avbryta ditt köp. Du kan skicka e-post till [info@vardagsrummetbutik.se](mailto:info@vardagsrummetbutik.se). Du kan inte ångra köpet genom att vägra att ta emot varan utan att meddela oss.

#### Retur

När du har meddelat oss att du vill avbryta ditt köp, har du 14 dagar på dig att skicka tillbaka varan till oss. Du betalar för returförsändelsen själv och är ansvarig för om någon skada uppstår under transporten. Du ska returnera varan direkt till nedanstående adress. Du ska bifoga en kopia av orderbekräftelsen med din retur.

Returen skickas till:

Vardagsrummet butik  
Årevägen 125  
83752 Åre

#### Produktens skick när du returnerar den:

Om varan har förlorat i värde och det beror på att du har använt den på ett annat sätt än vad som var nödvändigt för att fastställa art, egenskaper eller hur den fungerar, kan du bara få en del av köpesumman tillbaka. Beloppet du kan få beror på varans kommersiella värde och i vissa fall kan det innebära att du bara kan få kostnaden för frakten tillbaka. Vi rekommenderar att du returnerar varan i originalförpackning. Om originalförpackningen saknas kan det leda till att varans värde minskar.

#### Återbetalning av inköpsbelopp:

Om du ångrar ditt köp kommer inköpsbeloppet att återbetalas till dig. Vid värdeminskning du är ansvarig för kommer detta att dras av från inköpsbeloppet. Vi kommer att återbetala beloppet inom 14 dagar från det datum då vi har fått meddelande om ditt beslut att återkalla köpet och om vi har erhållit retur- eller returdokumentation.

### Reklamation:

När du handlar hos oss som konsument gäller inköpsreglerna för inköp. Det innebär att du har 36 månaders reklamationsrätt. Om din reklamation är berättigad betyder det att du antingen kan få varan reparerad, utbytt, pengarna tillbaka eller rabatterat pris beroende på den konkreta situationen. Du ska reklamera inom "rimlig tid" efter att du har upptäckt felet. Om du reklamerar inom två månader efter att felet upptäckts kommer reklamationen alltid att vara berättigad.

Om reklamationen är berättigad, kommer vi att återbetala dina (rimliga) fraktkostnader. Produkten måste alltid returneras i säker förpackning. Kom ihåg att lämna kvitto för frakt så att vi kan betala tillbaka fraktkostnaderna.

När du vill reklamera en produkt ska den skickas till:

Vardagsrummet butik

Årevägen 125

83752 Åre

### Vid tvister

Om du som kund vill klaga på ditt köp, vänligen kontakta vår kundtjänst på [info@vardagsrummetbutik.se](mailto:info@vardagsrummetbutik.se) eller telefon 0733-605723. Om vi inte hittar en lösning, skicka ett klagomål till:

ARN – Allmänna reklamationsnämnden

Box 174

101 23 Stockholm

Tel: 08-508 860 00

<http://www.arn.se/>

E-post: [arn@arn.se](mailto:arn@arn.se)

### Nyhetsbrev

Vardagsrummet butik sparar endast den information som behövs för att skicka din beställning. Dvs. namn, adress, e-post och relevant produktinformation. Vi kommer att behålla din information i en säker databas som används uteslutande för marknadsföring av våra produkter. All information i databasen kommer att behandlas strikt konfidentiellt och kommer aldrig att lämnas ut till tredje part. Din e-postadress samlas in under registreringsprocessen och lagras i vår databas för marknadsföring av våra produkter. Din e-postadress avslöjas inte för tredje part.

### Personuppgiftspolicy

Vi behöver följande information när du handlar hos oss:

- Namn
- Adress
- Telefonnummer
- E-postadress

Vi registrerar och vidarebefordrar de personuppgifter som behövs för att kunna leverera varan till dig. Personuppgifterna är registrerade hos [vardagsrummetbutik.se](http://vardagsrummetbutik.se) och behålls i fem år räknat från utgången av det budgetår som informationen avser. Därefter raderas informationen.

Vi samarbetar också med en rad andra företag som lagrar och bearbetar data. Företagen behandlar endast om information å våra vägnar och får inte använda dem för egna ändamål. Vi samarbetar enbart med dataanvändare i EU eller i länder som kan ge dina upplysningar tillräckligt skydd.

Du har rätt att veta vilka upplysningar vi har om dig.

Om du tycker att informationen är felaktig har du rätt att få den rättad. Vid några tillfällen är vi ålagda att radera den information vi har om dig om du begär det. Till exempel kan det vara om dina uppgifter inte längre är nödvändiga för det syfte vi ska använda dem för.

Se vår integritetspolicy för mer information.